

Fakta och villkor

Gällande Distansavtalslagen

Från och med 1 april 2005 gäller ny lag om distans- och hemförsäljning. Den innebär att du som konsument har rätt att ångra ett distansavtal inom 14 dagar från och med att du har mottagit denna bekräftelse. Inom den tiden kan du utöva din ångerrätt genom att ringa eller skriva till oss.

Dalakraft AB, Avtalsvillkor 2018:02K

1. Avtalets omfattning

1.1 Avtalet gäller för i *avtalsformulär/avtalsbekräftelse* angivna parter och eventuellt tillhörande *bilagor*. Avtalad leverans och energivolyv framgår av *avtalsformulär/avtalsbekräftelse* och *eventuell anläggningsbilaga*.

1.2 Leveransen skall påbörjas enligt datum angivet i *avtalsformulär/avtalsbekräftelse*.

1.3 I de fall Dalakraft AB erhåller ofullständiga eller inkorrekta uppgifter vilka införs i *avtalsformulär/avtalsbekräftelse*, eller i avtalet tillhörande *bilaga*, garanterar inte Dalakraft AB leveransstart enligt överenskommen tidpunkt. Kunden har ej rätt att begära ersättning med anledning av sådan leveransförsening.

1.4 Nätavgifterna från det lokala elnätföretaget påverkas inte av detta avtal.

2. Avtalstid

2.1 Avtalet är bindande från det datum Dalakraft AB bekräftar avtalet och gäller fram till dess att parternas samtliga förpliktelser enligt avtalet är fullgjorda. Vid kundens avlyftning medföljer Avtalet till den anläggning där kunden skall flytta in. Inflyttning på ny anläggning skall anmälas till Dalakraft AB senast 14 dagar före inflyttningsdatum.

2.2 Om leveransen försenats och detta beror på omständigheter som ligger inom Dalakraft AB:s kontroll har kunden rätt till ersättning. Ersättningen för konsumenter uppgår till 100 kr per uttagspunkt. För att få ersättning med högre belopp måste kunden styrka skadan och dess storlek.

2.3 Leveransperiod framgår av *avtalsformulär/avtalsbekräftelse*.

2.4 Om inget annat har avtalats omfattas avtalet av automatisk förlängning. Om kunden inte gör ett aktivt val vid avtalsutgång förnyas det nuvarande avtalet till då rådande priser och villkor för avtalsformen Dala Elfond som löper tillsvidare med 3 kalendermånaders uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen eller muntligen och vara Dalakraft AB tillhanda senast 14 dagar före innevarande avtalsperiods slut.

2.5 Vid avtalets upphörande sker elleverans därefter enligt ellagens regelverk om fortsatt leveransskyldighet. Elpriset avseende sådan elleverans efter avtalets upphörande regleras, om ej annat avtalats, enligt Dalakraft AB vid var tid gällande villkor och priser för rörligt pris.

3. Kundens åtaganden

3.1 Kunden skall meddela Dalakraft AB om ändring sker av den energivolyv som kunden i förekommande fall specificerat och över tiden fördelat.

3.2 För det fall faktiskt eluttag avviker i absoluta tal från avtalad energivolyv, med mer än det maximala som angivits i *avtalsformulär/avtalsbekräftelse med eventuella bilagor*, äger Dalakraft AB rätt att justera elpriset enligt vad som anges i *specificerade villkor*.

4. Elpris

4.1 Avtalat elpris anges i *avtalsformulär/avtalsbekräftelse med eventuella bilagor*.

4.2 Föreligger hinder för Dalakraft AB, helt eller delvis, att ange elpriser under löpande avtalsperiod, eller att utföra åtgärd eller tjänst enligt avtalet, får åtgärden uppskjutas till dess hindret har upphört.

Som hinder räknas fel i någon del av systemkedjan för att beräkna elpris eller på grund av svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländskt myndighetsåtgärd, krigshändelse, elavbrott, teleavbrott, brand, vattenskada, strejk, blockad, lockout, bojkott, eller annan liknande omständighet utanför Dalakraft AB:s kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Dalakraft AB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

5. Skatter och andra avgifter

5.1 Kunden ska erlagga motsvarande de vid var tid gällande skatter och särskilda avgifter som Dalakraft AB genom lag, förordning, myndighetsbeslut eller motsvarande a) är skyldig att uppbära av kunden med anledning av elleveransen; eller b) i annat fall än under a) är skyldig att erlagga till stat, myndighet eller annat av stat eller myndighet utsett organ med anledning av elleveransen.

5.2 Avgifter enligt punkt 5.1 kan justeras för alla typer av prisavtal under avtalstiden, utan föregående avisering från Dalakraft AB. Information om sådana justeringar ges i efterhand på kundens faktura.

5.3 Dalakraft AB hanterar den lagstadgade kvotplikten beträffande elcertifikat som är knuten till leveransen. Avgiften för elcertifikat ingår i det pris som parterna inledningsvis avtalat om.

5.4 Om avgiften enligt 5.3 ändras på grund av ändrat regelverk för kvotplikten har Dalakraft AB rätt att justera avtalat pris i motsvarande mån i löpande avtal.

6. Fakturering

6.1 Kunden skall erlagga betalning till Dalakraft AB i enlighet med de priser, avgifter m m som finns angivna i detta *avtal* med eventuellt tillhörande *bilagor*. Dalakraft AB fakturerar kunden baserat på det uttag av el i uttagspunkterna som rapporteras av respektive elnätföretag till Dalakraft AB. I avsaknad av rapporterade mätvärden från elnätföretaget äger Dalakraft AB rätt att fakturera kunden preliminärt på beräknade värden.

6.2 Betalning skall vara Dalakraft AB tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen.

6.3 Dalakraft AB fakturerar månadsvis i efterskott.

7. Avtalsöverlåtelse

7.1 Detta Avtal får inte överlåtas av den ena parten utan den andra partens medgivande.

7.2 Kunden är skyldig att ersätta Dalakraft AB för rätta fullgörandet av i avtalet överenskommen leverans.

8. Tvistlösning

8.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal, eller därur härflytande rättsförhållande, skall slutligt avgöras i svensk domstol.

9. Bestämmelses giltighet

9.1 Skulle någon bestämmelse i detta avtal vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av avtalets övriga delar. Innehållet i avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja effekten av ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i avtalet.

10. Ändringar och tillägg

10.1 Ändring av och tillägg till avtalet skall för sin giltighet vara skriftligt.

10.2 Om avtalet är löpande utan bindningstid kan avtalsvillkoren ändras av Dalakraft AB. Inför sådana ändringar får de nya villkoren inte börja tillämpas förrän tidigast två månader efter att ett särskilt meddelande om ändringarna skickats till konsumenten.

11. Meddelanden

11.1 Om inte annat avtalas kan meddelanden som skall ske skriftligen, ske genom brev, e-postmeddelande eller telefax till parternas på i avtalsformuläret/avtalsbekräftelsen angivna, eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade adresser.

11.2 Meddelande som sänds elektroniskt skall anses ha kommit kunden tillhanda under förutsättning att Dalakraft AB använder sig av en adress som meddelats av kunden. Adressändring skall meddelas part utan dröjsmål.

11.3 Dagsaktuella elpriser och villkor finns på www.dalakraft.se.

11.4 På www.dalakraft.se/konsumentratt finns information gällande konsumenträtt och klagomålshantering.

12. Skadeståndsregler vid kontraktsbrott

12.1 Kunden har rätt att säga upp avtal i förtid, men Dalakraft AB äger då rätt till ekonomisk ersättning som kompensation för den förlust Dalakraft AB lider på grund av uppsägningen. Kunden är ersättningskyldig även i de fall elleveransen inte har påbörjats vid tillfället för kundens kontraktsbrott. Ersättningen beräknas enligt nedan:

12.1.1 *Dalakraft 50/50*. Ersättningen för 50% fast del beräknas till 20% av avtalat elpris (öre/kWh) för uppskattad elförbrukning under resterande del av avtalsperioden. Ersättningen för 50% rörligt pris beräknas till avtalat påslag (öre/kWh) på uppskattad elförbrukning under resterande del av avtalsperioden. Tillägg för fasta elavgifter tillkommer samt en administrativ avgift om 500 kr. Kvarvarande avtalstid avrundas till hela månader. Månadsförbrukning beräknas som en tolfedel av senast kända årsförbrukning.

12.1.2 *Zonfri*. Ersättningen för Zonfri fast del beräknas till 20% av avtalat elpris (öre/kWh) för uppskattad elförbrukning under resterande del av avtalsperioden. Tillägg för fasta elavgifter tillkommer samt en administrativ avgift om 500 kr. Kvarvarande avtalstid avrundas till hela månader. Månadsförbrukning beräknas som en tolfedel av senast kända årsförbrukning.

13. Allmänna avtalsvillkor

13.1 Utöver Dalakraft AB avtalsvillkor tillämpas de vid var tid gällande allmänna avtalsvillkoren avseende elleverans till konsument, för närvarande med beteckningen EL 2012 K (rev). Dalakraft AB avtalsvillkor har företräde.

13.1.1 Dalakraft AB har rätt att under avtalsperioden göra löpande kreditbedömningar för fastställande av om elleveransen innebär en kreditrisk. Om Dalakraft AB begär säkerhet (deposition) eller förskottsvis betalning, är Dalakraft AB oförhindrad att begära fränkoppling av kundens anläggning om kunden ej hörsammar en sådan begäran. Denna reglering ersätter punkten 5.2, tredje stycket, i Allmänna avtalsvillkor EL 2012 K (rev).